

# Terraplas-Yacht

## Conditions générales de vente

1. Champs d'application
2. Informations Clients
3. Les prix
4. Disponibilité des offres
5. Confirmation de disponibilité
6. Accès clients
7. Réservations
8. Contrat
9. Annulation
10. Assurances
11. Paiements
12. Responsabilités
13. Propriété intellectuelle
14. Protection des informations personnelles
15. Loi applicable
16. Après-vente

### Présentation :

**Terraplas-Yachts**, dont l'adresse postale Française est :

‘ Kerlojag, Carado, 56870 Baden, France’;

est une filiale de :

Terraplas plc, Hall Farm House, 9 High Street, Castle Donington, Derby, DE74 2PP, Royaume Uni .

L'activité principale de **Terraplas-Yachts**, est la location de Yachts.

Via son site, ‘[terraplas-yachts.com](http://terraplas-yachts.com)’, **Terraplas-Yachts** met à votre disposition:

-un Yacht de marque : Sealine , modèle : F42/5, année 2006

**Terraplas-Yachts**, via son site, est ainsi en mesure de fournir une information actualisée, pour vous présenter en temps réel toutes les disponibilités de location correspondant à vos souhaits.

Pour plus de facilité et une sécurité optimale, vous avez la possibilité de procéder à un paiement en ligne, via un système de paiement sécurisé par banque, garantissant l'absolue confidentialité et le parfait déroulement de votre transaction.

Afin de sécuriser nos relations sur le plan juridique, nous vous proposons de prendre connaissance des présentes conditions de vente. Nous vous invitons à les lire attentivement.

Les présentes conditions de vente constituent le contrat qui vous lie à nous du fait d'utiliser le site et/ou de passer commande sur le site.

Tout client de **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com**, reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites dans les conditions de vente présentées ci-après, c'est à dire avoir la majorité légale.

Tout client de **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com**, reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de vente avant d'avoir passé sa commande. Dès lors, la prise de commande entraîne l'entière adhésion aux conditions de vente et l'acceptation de celles-ci sans réserves.

### **Article 1 : Général**

Votre contrat de location est régi par les conditions de vente en vigueur au jour de la passation de votre commande.

### **Article 2 : Informations clients**

En passant commande sur le site de Terraplas-Yachts, via son site **terraplas-yachts.com**, vous engagez votre responsabilité sur la véracité des informations que vous nous transmettez.

### **Article 3 : Tarifs**

Les tarifs sont calculés en fonction du nombre de journées de location.

**Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com**, vous propose des prestations à des prix publics. Les descriptifs des prestations présentés sur nos devis électroniques précisent pour chaque type de prestations et services, les prestations incluses dans le prix et les éventuelles conditions particulières.

Les prix pratiqués sont ceux en vigueur le jour de la commande. Nous ne pouvons pas être tenus pour responsable et le client ne peut prétendre à aucune indemnité en cas de changement intervenant postérieurement à la transaction, si ces modifications proviennent d'évènements imprévus ou de circonstances exceptionnelles (économiques, climatiques, politiques).

Tous nos prix sont indiqués en Euros, Hors Taxes. La TVA applicable est :

Tva applicable: 17,5 % pour tous publics hors Grande-Bretagne.

Tva : Prix nets HT pour professionnels hors Grande-Bretagne  
(Nous fournir un N° de TVA Intracommunautaire).

Tva applicable : 17,5 % pour tous publics et professionnels ressortissants de Grande-Bretagne.

Le montant de la taxe à valeur ajoutée est susceptible de modification à la hausse comme à la baisse et ce sans préavis par les autorités concernées. Si une telle modification de dernière minute de ces taxes venait à entraîner une augmentation du montant de votre commande, celle-ci serait automatiquement répercutée sur le montant facturé.

Les informations contenues sur le site **terraplas-yachts.com** précisent ce que les prix comprennent ou ne comprennent pas. En l'absence de mention spécifique, nul ne pourrait prétendre à un manque quelconque dans les prestations servies.

Le carburant, les services optionnels qui peuvent être servis à bord, les taxes de port éventuelles, les repas et les boissons à bord ne sont pas compris dans nos prix de location. Ne sont également pas compris les transferts éventuels depuis la base de départ .

#### **Article 4 : Disponibilité des offres**

**Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com**, ne pourrait être tenu responsable d'une erreur de saisie de prix ou de prestation, en particulier si cette erreur de saisie aurait pour effet d'afficher un devis avec une erreur de prix constatée dès la demande de disponibilité.

Toute offre même mentionnée disponible immédiatement s'entend sous réserve de disponibilité finale. Les offres peuvent être disponible immédiatement ou assujetties à une reconfirmation de disponibilité de la part de **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com**.

La responsabilité de **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com**, ne saurait être engagée si ce délai venait à être dépassé ou si le produit déclaré disponible s'averrait devenir indisponible.

La disponibilité immédiate ou non des offres est mentionnée sur le devis électronique.

Pour passer commande sur le site ou demander une disponibilité, vous devez préalablement vous identifier. A cet effet, vous devez remplir selon les indications qui vous sont fournies en ligne, un formulaire mis à votre disposition ou doivent figurer les informations nécessaires à votre identification et notamment vos noms, prénoms, adresse postale, e-mail, téléphone.

Que le produit soit disponible ou non , **Terraplas-Yachts** attribue au client une zone d'accès personnalisé sécurisé accessible via un log in et mot de passe après lui avoir demandé de remplir au préalable le formulaire prévu à cet effet.

#### **Article 5 : Confirmation de disponibilité**

**Terraplas-Yachts** vous adresse un mail de confirmation :

- si le produit est disponible, **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com**, vous informe que vous pouvez passer commande via votre zone d'accès personnalisé sécurisé et vous attribue une option d'achat ou de commande valable 72 heures. Passé ce délai et si le client n'a pas confirmé sa commande, le produit sera automatiquement indisponible à la réservation pour le client et sera remis en ligne à la vente. Si le client dépasse son délai sans avoir confirmé son devis, **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com** ne peut en aucun cas être tenue responsable de la perte de disponibilité du produit.

- si le produit n'est pas disponible, **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com** vous informe que le produit est indisponible et vous invite à refaire une recherche.

#### **Article 6 : Accès clients**

Il est strictement confidentiel et vous y accédez par le biais de la page d'accueil de **terrapias-yachts.com** dans la rubrique accès client en saisissant le log in et mot de passe que **Terrapias-Yachts**, via son site **terrapias-yachts.com** vous a attribué.

Il vous permet de consulter et suivre votre dossier client personnel en ligne, et le remplir ou le modifier jusqu'à un mois avant le départ.

Nous entendons par là toutes les informations relatives à votre location tels que la liste d'équipage, vos préférences pour les croisières.

Vous pouvez également modifier vos options, contrôler et gérer le suivi de vos paiements.

Si vous souhaitez rajouter un service à déterminer, nous vous remercions de prendre contact avec les services commerciaux de **Terrapias-Yachts**, via son site **terrapias-yachts.com**.

Pour toute modification à moins de 30 jours avant le départ, le client devra contacter le service commercial **Terrapias-Yachts**, via son site **terrapias-yachts.com**.

### **Article 7 : Réservations**

Pour passer commande sur le site, vous devez préalablement vous identifier. A cet effet, vous devez remplir selon les indications qui vous sont fournies en ligne, un formulaire mis à votre disposition ou doivent figurer les informations nécessaires à votre identification et notamment vos noms, prénoms, adresses postales, email, téléphones. Après avoir choisi un produit et/ou un service présentés sur le site, vous manifesterez votre engagement et votre acceptation des conditions générales de vente ainsi que des conditions particulières qui, le cas échéant, peuvent compléter les présentes conditions générales de vente pour le produit et ou le service considéré en cliquant sur j'accepte les conditions.

La commande ne sera définitivement enregistrée qu'à la dernière validation qui peut être le moment de la validation de vos coordonnées bancaires. Ce dernier " Clic " est assimilé à la signature électronique telle que visée aux termes du Code Civil .

Toute offre et toute commande s'entend sous réserve de disponibilité. A compter de l'enregistrement de la commande, **Terrapias-Yachts**, via son site **terrapias-yachts.com**, vous adresse un mail de confirmation de la commande. En conservant ce mail et en l'imprimant avec le devis correspondant, vous détenez la preuve de votre commande auprès de **Terrapias-Yachts**, via son site **terrapias-yachts.com**.

En passant commande sur le site **terrapias-yachts.com**, vous prenez donc acte du risque d'indisponibilité et renoncez expressément à toute demande de dédommagement à ce titre.

Cependant ce mail confirme que la commande est enregistrée mais pas nécessairement que le produit ou service est disponible. En cas d'indisponibilité, ou d'erreur de saisie, de prix, de prestation, ou problème technique, **Terrapias-Yachts**, via son site **terrapias-yachts.com**, prendra contact avec vous dans les meilleurs délais, pour, soit vous proposer une date de remplacement, soit pour vous confirmer l'annulation de la commande.

Le client prend acte que **Terrapias-Yachts**, via son site **terrapias-yachts.com**, se réserve le droit d'annuler une réservation dans un délai maximum de 7 jours après la transaction en ligne

et d'en informer le client si une erreur de saisie, de prix, de prestation ou problème technique viendrait à être déclarée. Dans ce cas **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com**, reversera l'intégralité des sommes versées sans que le client puisse prétendre à des dommages et intérêts sauf si le client accepte une offre de substitution qui pourrait lui être proposée par **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com**.

### **Article 8 : Contrat**

Le contrat utilisé pour toutes les destinations, est conforme aux recommandations du Syndicat de la Distribution et des Services Nautiques et à la charte de la location des bateaux de plaisance. **Ce contrat est toujours à contresigner lors de l'embarquement.** Le détail des contrats est disponible via le site **terraplas-yachts.com**. dans la rubrique : Contrat de location.

### **Article 9 : Annulation**

Annulation par **Terraplas-Yachts** :

Le client prend acte que **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com**., se réserve le droit d'annuler une réservation dans un délai maximum de 7 jours après la transaction en ligne et d'en informer le client si une erreur de saisie, de prix, de prestation ou problème technique viendrait à être déclarée. Dans ce cas **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com**. reversera l'intégralité des sommes versées sans que le client puisse prétendre à des dommages et intérêts sauf si le client accepte une offre de substitution qui pourrait lui être proposée par **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com**..

Annulation par le client :

En cas d'inscription par Internet, conformément aux dispositions de l'art. L.121-20 du Code de la Consommation, le Client, personne physique, dispose d'un délai de 7 jours à compter de l'acceptation de l'offre pour exercer son droit de rétractation en adressant un courrier recommandé avec avis de réception au Service Client de **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com**.. Si ce délai expire un samedi, un dimanche, ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Cependant, si le Client utilise le Service dès avant l'expiration de ce délai de sept jours, il ne peut plus exercer le droit de rétractation dont il bénéficiait.

Toute annulation doit être notifiée à **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com**., par courrier. Le montant des acomptes contractuels reste acquis à la flotte .

### **Article 10 : Assurances**

Assurance du bateau :

Les bateaux sont assurés tous risques garantissant le locataire des dégâts qu'il pourrait commettre sur le corps du bateau, ses accessoires et dépendances, du vol total et détournement, du vol partiel et du moteur. Le locataire reste néanmoins son propre assureur à concurrence du montant de la franchise qui est stipulé sur le contrat de location.

Caution :

La caution constitue une garantie qui sert à couvrir la franchise d'assurance quand aux pertes éventuels d'éléments généralement non inclus dans l'assurance du loueur ou la dégradation du matériel tels que l'annexe, le moteur hors bord, le matériel de plongée apnée etc.... Elle doit être réglée à l'embarquement et vous sera rendu au plus tard un mois après la fin de la période de location, si le matériel et le bateau n'ont subi aucune détérioration. En cas de sinistre pris

en compte par la compagnie d'assurance, la franchise est le montant maximum qui restera à votre charge. Les montants des cautions sont indiqués sur nos devis.

#### Assurance Annulation-Assistance

Aucune assurance annulation-assistance n'est comprise dans les prix proposés. A cet effet **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com.**, vous recommande de souscrire par vous même une assurance annulation-assistance afin d'être couvert en cas d'annulation imprévue

#### **Article 11 : Paiements (moyens et conditions)**

Votre paiement peut être effectué soit par cheque adressé à **Terraplas-Yachts** par courrier, ou, sur le site **terraplas-yachts.com.** à l'aide des cartes de crédit suivantes : les cartes bleues, visa, Eurocard, Mastercard et American Express.

Les conditions de réservations sont les suivantes :

A plus de 90 jours avant le départ : 30 % à la réservation, 30 % 90 jours avant le départ et le solde 30 jours avant le départ

Entre 90 et 30 jours avant le départ : 50 % à la réservation et le solde 30 jours avant le départ

A moins de 30 jours avant le départ > 100% a la réservation

Notre site vous permet de réserver en direct et de nous transmettre vos coordonnées bancaires de manière totalement confidentielle et sécurisée, lors de votre commande via le système de paiement sécurisé de Banque. Elle vous garantie le bon déroulement de votre transaction financière.

#### **Article 12 : Responsabilités**

Le client prend acte que **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com.**, a pour objet principal de fournir des informations relatives à la location de bateau. **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com.**, ne saurait pas engager sa responsabilité sur l'exactitude de toute information, descriptif de produits ou de services, diffusés sur le site. En conséquence, les documents qui sont associés aux produits et/ou services présents sur le site, tels que descriptifs, fiches techniques, photographies, cartographies ou tout autre type d'information, sont fournis à titre indicatifs.

**Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com.**, ne saurait être tenu responsable de tout dommage indirect du fait de l'utilisation du site pour vos soins. Il vous appartient de vous renseigner, avant toute prise de commande, sur les éventuels événements locaux tels que carnivals, fêtes religieuses, fêtes nationales, jours fériés, etc... qui pourraient affecter le bon déroulement de votre réservation. Aucune réclamation de ce fait ne pourra être adressée ultérieurement à **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com.** Certaines activités proposées peuvent présenter des risques notamment pour les jeunes enfants. La responsabilité de **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com.**, ne saurait être engagée en cas d'incident ou d'accident imputable à un manquement de vigilance de votre part.

La responsabilité de **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com.** ne peut être engagée du fait de produits ou services dont la vente fait l'objet d'une promotion sur le site mais qui vous sont fournis directement par un tiers.

La communication de l'existence de sites web ou moteurs de recherches, et/ou leur facilité d'accès, via notre site, ne peut en aucun cas engager la responsabilité **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com.** qui dégage aussi toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces site contreviendrait à des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

#### **Article 13 : Propriété intellectuelle**

Tous les documents, informations textes, graphiques, images, photographies, cartographies, les plan des bateaux ou tout autre contenu diffusés sur le site, font l'objet d'une protection au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle pour le monde entier . En conséquence, et conformément au Code de la Propriété Intellectuelle français, seule l'utilisation pour un usage privatif est autorisée, sous réserve de dispositions légales ou réglementaires applicables plus restrictives. Toute autre utilisation est susceptible d'être qualifiée de contrefaçon et sanctionnée par les tribunaux français compétents, sauf autorisation expresse préalable et écrite de **Terraplas-Yachts**. En conséquence toute reproduction, altération ou modification de quelque élément du site que ce soit est interdite.

#### **Article 14 : Protection des informations personnelles**

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre demande de disponibilité ou commande ne seront transmises à aucun tiers en dehors des fournisseurs des services que vous avez commandés. Ces informations seront considérées par **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com**. et par ses fournisseurs comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de **Terraplas-Yachts**, via son site **terraplas-yachts.com**., et ses fournisseurs, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservée aux clients de **Terraplas-Yachts**, en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour cela il vous suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse, téléphone et e-mail.

#### **Article 15 : Loi applicable**

**Terraplas-Yachts**, dépend d'une société européenne dont l'activité repose sur le droit européen. La loi applicable à ce contrat est la loi française pour l'utilisation des Yachts sur le territoire Français. En cas de litige, le Tribunal de Vannes ( Morbihan ) est seul compétent.

#### **Article 16 : Réclamations**

En cas de désaccord avec le prestataire, toute réclamation doit être formulée pour enregistrement au plus tard le dernier jour de location ou le jour du débarquement auprès du Skipper. Pour toute réclamation qui n'aurait pas été formulée de cette façon nous vous prions de bien vouloir nous adresser votre courrier au plus tard 15 jours suivant la date de votre retour accompagné des pièces justificatives.